



BASES DE PROMOCION

"HAZTE SOCIO Y JUEGA EN MESAS" - N°010/2019

DE LA SOCIEDAD OPERADORA

LATIN GAMING CALAMA S.A.

1. Antecedentes Generales.

La sociedad operadora "Latin Gaming Calama S.A.", dentro de su plan de Marketing, realizará una promoción denominada "HAZTE SOCIO Y JUEGA EN MESAS" – N°010/2019. Esta promoción permitirá participar a todas las personas naturales, que se inscriban como socios nuevos de MDS Club los viernes y sábados de junio y julio, entre las 20:00 y 23:00 horas, a partir del 15 de junio del 2019. Todos estos socios nuevos, que cumplan con los requisitos del numeral 3, recibirán \$5.000 en billete promocional de mesas de juego, pudiendo este instrumento autorizado y homologado por la SCJ, ser apostado en mesas de juego.

2. Periodo de Vigencia.

La promoción "HAZTE SOCIO Y JUEGA EN MESAS" – N°010/2019, se efectuará los viernes y sábados de junio y julio entre las 20:00 y 23:00 horas, comenzando a regir desde 15/06/2019 hasta el 27/07/2019.

3. Condiciones de acceso a la promoción.

3.1. Para participar de esta promoción, se debe cumplir los siguientes requisitos:

- El cliente debe ser inscrito como socio en el mesón de atención al cliente de Casino Marina del Sol Calama y obtener su tarjeta de socio MDS Club por primera vez, durante los viernes y sábados entre las 20:00 y 23:00 horas.
- El participante debe presentar su documento de identificación (cédula de identidad). El carnet vencido es válido.
- No será válido los procesos de renovación la tarjeta y/o duplicados por pérdidas, extravíos o devolución al propietario.

4. Instrumentos para realizar apuestas utilizados en la promoción.

En la presente promoción, la sociedad operadora Latin Gaming Calama S.A hará entrega de **BILLETE PROMOCIONAL DE MESAS DE JUEGO** (ver anexo N°1), instrumento autorizado para realizar la apuesta según código de homologación IA04 (ver anexo N°2).

5. Forma en que se entregarán los instrumentos para realizar apuestas.

Los instrumentos señalados en el numeral 4 de las presentes bases serán entregados por el personal de casino en forma directa al cliente al momento de inscribirse como socio de Mds Club de Casino Marina del Sol Calama



en el mesón de atención al cliente, durante el periodo estipulado en el numeral 2. Para estos efectos el cliente beneficiario de la promoción deberá presentar su documento de identificación (cédula de identidad).

Además, el personal del casino deberá completar el formulario "Entrega billetes promocionales a clientes – Servicio al cliente y Mesas de Juego" adjuntado como anexo N°5 del procedimiento Billetes Promocionales Mesas de Juego versión 2.0, abril 2019 (ver anexo N°3).

6. Uso del "Billete Promocional Mesas de Juego" y especificación de los juegos autorizados.

Antes de hacer uso del billete promocional se deberá considerar las siguientes condiciones:

- El jugador identificará las mesas habilitadas y autorizadas para la promoción, entregando primeramente el Billete Promocional al Jefe de Mesa para el control de vigencia y registro del mismo.
- Los Billetes Promocionales no son canjeables por dinero en efectivo.
- El Billete Promocional tendrá una vigencia solo por la jornada de operación trabajada en el día, fecha registrada en el mismo al momento de ser entregado (la jornada comprende un trabajo ininterrumpido entre las 19:00 horas y la hora de cierre del día siguiente, según calendario). Cualquier billete que esté fuera de su periodo de validez, será retenido por personal de Casino Marina del Sol, para su respectiva ANULACIÓN Y RETENCIÓN. (escribiendo a lo largo del cupón la palabra "NULO" e Ingresándolo al Drop).
- Se podrá utilizar un solo Billete Promocional por cada pase o jugada, es decir, 2 personas no pueden jugar al mismo tiempo la promoción en la misma mesa.
- El Billete Promocional no se puede dividir, por lo tanto, deberá ser jugado de manera íntegra en un solo pase.
- Si la apuesta mínima es mayor al valor del Billete Promocional, el cliente deberá completar el monto con fichas de valor, por otro lado, en el caso que el monto del billete Promocional sea mayor al máximo de la mesa, el cliente decidirá si lo juega, ya que, si gana, tal como dice el Catálogo de Juego, se le pagará por el máximo de la mesa publicado.
- Cuando el jugador que utiliza el Billete Promocional gana, el Casino pagará con fichas de valor según tabla de pago registrada en el Catálogo de juego, pero cualquiera sea su definición (ganancia o pérdida), dicho Billete Promocional será retirado e ingresado al Drop. Solo en caso de empate no se retira, siendo posible volver a apostar.

El uso del Billete Promocional será válido solo en los siguientes juegos y sectores de apuestas.

JUEGO	DESCRIPCIÓN
RULETA AMERICANA cero y doble cero.	<p>Puede jugarse solo en suertes sencillas (números menores, par, rojo, negro, impar o números mayores).</p> <p>Se podrá jugar solo un "Billete de Juego Promocional" por cada pase en una de las opciones a suertes sencillas, independientemente que sean 2 personas distintas las que deseen jugar, Ejemplo: Si un jugador elige color rojo, nadie más podrá elegir otra opción para jugar con instrumentos de esta promoción.</p> <p>En caso de resultar ganador el cero o doble cero, se aplica la norma del Catálogo perdiendo solo el 50%, para tal efecto el croupier doblará el billete por la mitad y el jugador estará obligado a jugar</p>



	<p>el siguiente pase por la segunda mitad que le queda, si el monto de esa mitad es menor al mínimo de la mesa, el jugador debe completarla con fichas de valor, caso contrario perderá la totalidad del Billete. En caso de seguir en juego y se repite el cero o doble cero, pierde la totalidad del billete, pero solo la mitad de las fichas de valor apostadas.</p>
PUNTO Y BANCA modalidades	<p>Puede jugarse a Opción Banca u Opción Punto. Se podrá jugar solo un "Billete Promocional" por cada pase, cuando el jugador y la banca empatan según normas del Catálogo de Juego, el "Billete Promocional" podrá ser reutilizado por el cliente cuando lo estime conveniente.</p>
BLACK JACK	<p>Puede jugarse solo en el juego base, <u>no en el Par Perfecto</u>. Cuando el jugador y la banca empatan según normas del Catálogo de Juego, el "Billete de Juego Promocional" podrá ser reutilizado por el cliente cuando lo estime conveniente. Cuando el jugador toma la opción de "retiro o rendirse" según el Catálogo de Juegos, al retirarse solo perderá el 50% del billete de juego, para tal efecto el croupier doblará el billete por la mitad y el jugador estará obligado a jugar el siguiente pase por la segunda mitad que le queda, si el monto de esa mitad es menor al mínimo de la mesa, el jugador debe completarla con fichas de valor, caso contrario perderá la totalidad del Billete, además no podrá retirarse nuevamente. En el caso que el cliente haya completado la apuesta con fichas de valor desde el inicio de su apuesta del Billete, y desea "retiro o rendirse" perderá la mitad del valor del Billete, pero también perderá automáticamente el 50% de esas fichas de valor.</p>
POKER CARIBEÑO	<p>Puede jugarse solo en la Opción "ANTE".</p>
DRAW POKER	<p>Puede jugarse solo en la Opción "ANTE".</p>
TEXAS PLUS	<p>Puede jugarse solo en la Opción "ANTE".</p>

Cuando el Croupier defina el pase realizará las siguientes acciones:

Si el cliente gana	<p>Croupier pagará la apuesta con fichas de valor y <i>retira</i> el Billete Promocional, pasándoselo al Jefe de Mesa para que lo marque con la palabra "GANA", código de mesa y lo ingresará al Drop.</p>
Si el cliente pierde	<p>Croupier retirará el Billete Promocional y lo pasa al Jefe de Mesa para que lo marque con la palabra "PIERDE", código de mesa y lo ingresará al Drop.</p>
Si el cliente empata	<p>Cliente podrá volver a apostar el Billete Promocional cuando estime conveniente.</p>
Si el cliente "se rinde en Black Jack" o "Pierde la mitad en Ruleta"	<p>Croupier doblará en dos el Billete Promocional, dicho billete estará obligado a jugar el siguiente pase. En Black Jack no podrá volver a rendirse. En ruleta si vuelve a perder 50% por el cero o doble cero, perderá toda la mitad del billete que le quedaba.</p>

7. Publicidad de la promoción.

Con el fin de otorgar publicidad y certeza a las condiciones del presente sorteo, la sociedad operadora "Latin Gaming Calama S.A." mantendrá en las dependencias del Casino de Juego, una copia de las presentes bases protocolizadas y actualizadas a disposición de los interesados.

El sorteo será informado al público a través del sitio www.marinadesol.cl, sin perjuicio de otros medios o soportes adicionales que libremente se elijan tales como avisos de prensa, pendones, flyers, etc.

8. Restricciones de acceso a la promoción.

En conformidad a lo dispuesto en los artículos 10 y 15 de la Ley N° 19.595, estarán impedidos de participar en las promociones que implique el otorgamiento de instrumentos o créditos para realizar apuestas en los juegos de azar del casino de juego las siguientes personas:

- a) Los dependientes de la sociedad operadora cualquiera sea la calidad o relación contractual con dicha sociedad, por sí o por interpósita persona ni sus respectivos familiares, hasta el segundo grado de consanguinidad inclusive.
- b) Los accionistas, directores, o gerentes de la respectiva sociedad operadora y de quienes administren los servicios anexos del mismo establecimiento por sí o por interpósita persona, ni sus respectivos familiares, hasta el segundo grado de consanguinidad inclusive.
- c) Ninguna persona que siendo o no socio, utilice una tarjeta MdS Club perteneciente a otra persona, inclusive si es un familiar directo.
- d) Los socios que estén en el Programa de Autoexclusión, o que estén con prohibición de ingreso a Casino Marina del Sol Calama.

9. Suspensión o modificación.

La sociedad operadora "Latin Gaming Calama S.A." podrá suspender los efectos de este sorteo con motivo de circunstancias sobrevinientes que impidan su realización, lo cual será previamente informado a la Superintendencia de Casinos de Juego, y al público en general, a lo menos a través del sitio web de la sociedad y de avisos en las salas de juego.

La sociedad operadora podrá modificar las presentes bases, previa información y notificación a la Superintendencia de Casinos de Juego.

Si por motivo de fuerza mayor, esto es, problemas climáticos que imposibiliten o interfieran en el normal desarrollo del concurso, u otros (por ejemplo, temblor, neblina, lluvias intensas, cortes eléctricos, etc), el concurso se suspenderá y será decisión de Gerencia de Casino Marina del Sol Calama. Casino utilizará los medios disponibles en ese momento, para entregar dicha información a sus clientes.





10. Aceptación de bases y derechos de uso de datos

Las presentes bases del concurso se protocolizarán en el oficio del Notario Público de Calama Víctor Antonio Varas Plaza, y se encontrarán disponibles en el Club MDS, ubicado dentro de Casino Marina del Sol Calama y en su página web www.marinadelsol.cl

La participación en este concurso implica para todos los efectos legales, la total aceptación de estas bases. De conformidad con la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, los participantes de este Sorteo autorizan a Casino Marina del Sol Calama, a recolectar, procesar y transferir sus datos personales no sensibles, mediante un proceso de registro escrito que podrá ser implementado en forma presencial o remota (vía internet), con el objeto que Casino Marina del Sol Calama promueva sus distintas actividades, renunciando todos ellos a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie, por dicha difusión.



1. Anexos

N°1 BILLETES PROMOCIONALES

Anverso billetes promocionales



Reverso Billete Promocionales verde (\$3.000.- y \$5.000.-)



- No es canjeable por dinero en efectivo.
- Válido en mesas habilitadas para la promoción.
- Entrega el "Billete Promocional de Mesas de Juego" al Jefe de Mesa.
- Vigencia solo por la jornada del día registrado.

JUEGOS	OPCIÓN DE APUESTA
RULETA AMERICANA	Suertes sencillas (números menores, par, rojo, negro, impar o números mayores).
PUNTO Y BANCA y sus modalidades	Punto o Banca
BLACK JACK	Solo en el juego base, NO en la opción Par Perfecto.
POKER CARREÑO	Apuesta "ANTE".
DRAW POKER	Apuesta "ANTE".
TEXAS PLUS	Apuesta "ANTE".

Reverso Billete Promocional azul (\$10.000.- y \$25.000.-)



- No es canjeable por dinero en efectivo.
- Válido en mesas habilitadas para la promoción.
- Entrega el "Billete Promocional de Mesas de Juego" al Jefe de Mesa.
- Vigencia solo por la jornada del día registrado.

JUEGOS	OPCIÓN DE APUESTA
RULETA AMERICANA	Suertes sencillas (números menores, par, rojo, negro, impar o números mayores).
PUNTO Y BANCA y sus modalidades	Punto o Banca
BLACK JACK	Solo en el juego base, NO en la opción Par Perfecto.
POKER CARREÑO	Apuesta "ANTE".
DRAW POKER	Apuesta "ANTE".
TEXAS PLUS	Apuesta "ANTE".

Nº2 REGISTRO HOMOLOGACIÓN



Nº Registro:

IA04

REGISTRO DE HOMOLOGACIÓN
OTROS INSTRUMENTOS AUTORIZADOS
Elemento: Cupones Promocionales

1.- Identificación del solicitante

Imprenta A. Molina Flores S.A. (AMF S.A.)

2.- Identificación del fabricante

AMF S.A.

3.- Denominación del modelo de Cupones Promocionales

CUPÓN ?BILLETES DE JUEGO?

4.- Laboratorio certificador de Cupones Promocionales

NO APLICA

5.- Especificaciones físicas y técnicas de Cupones Promocionales

Las características físicas y técnicas del implemento de juego cuya inscripción se efectúa, constan de los documentos tenidos a la vista y que forman parte del expediente administrativo correspondiente.

6.- Identificación del importador, comercializador y/o distribuidor

sin información

7.- Número de registro del implemento otorgado por la SCJ

IA04

8.- Resolución que autoriza la inscripción del producto respectivo en el Registro de Homologación

Resolución Exenta Nº 513, de 17 de octubre de 2011, de la Superintendencia de Casinos de Juego.

9.- Observaciones



N°3 PROCEDIMIENTO BILLETE PROMOCIONAL MESAS DE JUEGO.


El procedimiento encargado de regular la operación de la promoción descrita en la presente base se adjunta a continuación y se denominará "Procedimiento Billete Promocional Mesas de Juego", en la versión que corresponda.



PROCEDIMIENTO BILLETES PROMOCIONALES MESAS DE JUEGO

CASINO MARINA DEL SOL CALAMA

Versión 2.0, abril 2019

	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: Abril 2019
	REGLA PROMOCIONAL MESA DE JEQUE	Página: 7 de 11

CONTROL DE CAMBIOS

Version	Cambios realizados	Fecha de vigencia
1.0	No aplica	Abril 2014
2.0	Se agrega: <ul style="list-style-type: none"> • Excepción de pago por de fallas procesados en temas Páker Se modifica: <ul style="list-style-type: none"> • Anexo IV, incorporando IV de todo a la planilla. 	Abril 2019

Nota: "Unidad de Compliance Normativa de Casino Marina del Sol Calama, evaluará una vez al año el presente documento para determinar su vigencia y aplicabilidad"





	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: Abril 2019 Página: 1 de 25
	MANUAL PROMOCIONAL MESA DE JUEGO	

CONTROL DE VERSIONES

Version	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha Ejecución
1.0	Mario Tarazona Cispedes Director de Mesas de Juego	Manuel Ponce Lizama Gerente General	Manuel Ponce Lizama Gerente General	Marzo 2019
2.0	Mario Tarazona Cispedes Director de Mesas de Juego	Manuel Ponce Lizama Gerente General	Manuel Ponce Lizama Gerente General	Abril 2019



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 06/01/2021
	ÁREA PROMOCIÓN SOCIAL DE CASINO	Página: 4 de 12

Índice

CONTROL DE CAMBIOS.....	2
CONTROL DE VERSIONES.....	3
1. OBJETIVO.....	5
2. ALCANCE.....	5
3. TERMINOLOGÍA Y DEFINICIONES.....	6
4. RESPONSABILIDADES.....	6
5. REFERENCIAS.....	6
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.....	7
6.1 Etapa de Origen.....	7
6.2 Etapa de Desarrollo.....	7
6.3 Etapa de implementación.....	8
6.4 Etapa de ejecución.....	8
7. SUBROGACION.....	10
8. CONTROL Y MITIGACIÓN DE SITUACIONES DE CONTINGENCIA.....	10
9. FORMULARIO Y/O REGISTROS.....	10
10. DIAGRAMA DE FLUJO.....	11
11. ANEXOS (REFERENCIALES).....	12



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: Abril 2022
	BILLETE PROMOCIONAL MESSAS DE JUEGO	Página: 15 de 19

1. OBJETIVO

El objetivo del presente procedimiento operativo es establecer y difundir a todos los partes intervinientes, la metodología que se implementará para la entrega y control del "Billete Promocional Mesas de Juego", instrumento autorizada para que el cliente apueste en mesas de juego según la promoción vigente.

2. ALCANCE

El alcance del presente procedimiento está enfocada a la totalidad del personal operativo del Salón de Juego que participe del proceso de entrega a clientes, recepción de apuesta y control de dicho instrumento promocional, asegurando un proceso eficiente y transparente para una promoción con altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.


3. TERMINOS Y DEFINICIONES

- **Billete de juego promocional:** Instrumento promocional homologado por la S.C.L según código IAD4, el cual permite al cliente realizar apuestas en mesas de juego asignadas para ella (ver anexo 1).

4. RESPONSABILIDADES

- **Director Mesas de Juego:** Encargado de crear las bases de la promoción, gestionar envío a SCJ, asegurar la homologación de los materiales, velar por el cumplimiento de los procesos de la promoción, capacitar y evaluar el desempeño de su equipo de trabajo. También entregar billetes promocionales a los clientes respecto a promociones que se desarrollen durante la jornada.
- **Jefes de Sección:** Encargado de mantener a disposición del público copia vigente de la base y procedimiento de la promoción, hacer seguimiento para que los procesos se cumplan, redireccionar y capacitar al personal a su cargo. También entregar billetes promocionales a los clientes respecto a promociones que se desarrollen durante la jornada.
- **Jefe de Mesa:** Encargado de facilitar que el croupier haga cumplir las condiciones de la promoción vigente, explicar las reglas del juego y de la promoción al cliente, redireccionar y capacitar al personal a su cargo, marcar el "Billete Promocional Mesas de Juego" con la palabra "GANA" o "PERDE" cuando el caso lo requiera. También subroga al Jefe de Sección en caso de ausencia de éste.
- **Croupier:** Encargado de permitir al cliente apostar el Billete Promocional, previa autorización del jefe de Mesa, según las normas de la promoción, establecidas en el presente procedimiento en las respectivas



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 08.04.2017
	BOLETIN PROMOCIONAL MESA DE JUEGO	Página: 18 de 20

bases promocionales que entren en vigencia, realizar pagos según los tablas establecidas en el Catálogo de juegos, retirar instrumento promocional, entregar el Bilete ganador para su fimbriaje por parte del jefe de Mesa e ingresar el "Bilete Promocional Mesa de juego" al Drop.

- **Servicio al cliente (SAC):** Encargados de instruir al cliente sobre la promoción, respondiendo cualquier inquietud relacionada.
- **CCTV:** Área encargada de monitorear el proceso de la promoción, informar cualquier anomalía que podría afectar contra la seguridad y transparencia de la promoción o la operación del Casino Marina del Sol Calama.
- **Auditor Operativo:** Encargo del resguardo de los planillas de control de los billetes promocionales luego de ser jugados en Mesa de Juego y de aquellas en modalidad Nulo.

5. REFERENCIAS

Superintendencia de Casinos de Juego, Circular ^o43, de fecha 14 de noviembre de 2013.



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 04/07/2017 Página: 7 de 28
	ÁREA PROMOCIONES MESA DE JUEGO	

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

6.1. Etapa de Origen

La promoción surge con el planteamiento de la idea de la promoción, este planteamiento puede surgir a través de:

- Reunión de Gerencia
- Reunión en Área de Mesas de Juego.
- Reunión de Marketing

Luego de realizado el planteamiento y de ser aprobado y/o modificado por el Gerente General, el Área de Mesas analizará los recursos necesarios para la adecuada implementación de la promoción.

6.2. Etapa de Desarrollo

En esta etapa, la Asistente de Gerencia, debe notificar a Superintendencia de Casinos de Juego sobre una promoción o su actualización. Cuando una promoción es nueva o fue modificada, las bases legales deben ser modificadas y se debe informar suavemente mediante carta conductora a la Superintendencia de Casinos de Juego. Ambas actividades son de suma importancia, ya que, si una de las dos no se realiza, el Casino está expuesto a recibir "observaciones" o sanciones por parte del ente regulador.


Una vez que el procedimiento legal se encuentre realizado; bases legales y aviso a Superintendencia, se podrá dar curso a la promoción. En este caso, Bóveda tendrá el resguardo de los billetes promocionales y los entregará a Mesas de Juego y Servicio al Cliente cuando sean requeridos dependiendo de la planificación y las actividades promocionales que se vayan a realizar.

6.3. Etapa de ejecución

Para acceder a la promoción y a los billetes Promocionales, el cliente debe ser socio del Club MDS.

Entrega directa de Billetes Promocional. Corresponde cuando el documento es entregado directamente al cliente ganador de un premio por sorteo, por participación de alguna actividad vigente, etc. La entrega del billete promocional en Mesas podrá ser por el Director o Jefe de Sección y en Servicio al cliente por los ejecutivos en turno.



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 14/04/2021
	BILLETE PROMOCIONAL MESA DE JUEGO	Página: 8 de 17

Entrega de billete Promocional por campañas de Marketing: los cuales podrán ser según lo siguientes criterios:

- Actividades de esparcimientos y concursos.
- Jugadores que hayan disminuido su frecuencia de visitas respecto a su registro histórico.
- Fomentar el aumento de visitas y/o nivel de apuestas.
- Incentivar las visitas en días de baja afluencia de jugadores.
- Incentivar visitas desde ciudades alejadas.
- Inscripción de socios nuevos.
- Otras actividades que surjan en las reuniones de área y Gerencia.

Los billetes promocionales de 3.000 y 5.000 pesos que sean entregados por Servicio al Cliente se deberán almacenar el prepicado (la sección de menor tamaño) de cada uno de éstos, como medida de control y respaldo.

6.3.1. Cliente accede a Billete promocional

Los billetes promocionales podrán ser usados mediante dos sistemas:

a) Doble la suerte en Mesas de Juego.

Billetes de color rojo denominaciones de 10.000 y 25.000 pesos. Este tipo de billete promocional debe ser utilizado como apuesta en conjunto con el mismo monto del billete, en fichas de valor; ejemplo: Si el billete promocional tiene un monto de 10.000 pesos, tendrá que apostar en conjunto con 10.000 pesos en fichas de valor para poder usarlo. Al resultar ganador se paga los 30.000 pesos que suman las fichas y el billete promocional).

La excepción es al momento de jugar en las mesas de Poker: Draw, Caribbean y Texas Hold'em Plus, donde se podrá jugar el billete en la apuesta "Ante", en necesidad de complementarlo con fichas de valor.

Como norma general, quien entregue billete promocional, deberá dejar registro de la entrega mediante planilla "Registro Billetes promocionales Mesas" (Ver anexo 2).

b) Juega gratis en Mesas de Juego.

Billete de color verde denominaciones de 3.000 y 5.000. Este tipo de billete promocional puede ser utilizado solo, sin necesidad de apostar fichas de valor. Al ganar la jugada se paga en fichas de valor el monto del billete promocional. Se entregará de las siguientes maneras:



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 08/01/2021
	BILLETE PROMOCIONAL MESA DE JUEGO	Página: 19 de 25

- Entrega de billete Promocional por participación en actividad en particular, como lo sería por ejemplo: Aprende Jugando en mesas de juego, esta actividad estaría dirigida a todos los clientes que desean aprender a jugar en Mesas de juego.
 - Por 15 minutos de esfuerzo, - se entregará 2 billetes de 3.000 o 5000 pesos.
 - Luego de la actividad de aprendizaje, por Jugar en mesas de mínima bajas. - Al jugar 3.000 pesos, se entrega el triple en Billetes Promocionales (se entregará 3 billetes de 5.000 pesos).

6.3.2. Juego en Mesas

El cliente identificará las mesas habilitadas y autorizadas para la promoción (ver anexo 6), entregando primeramente el Billete Promocional al jefe de Mesa para su control de vigencia y registro de este en la correspondiente planilla (ver anexo 2). Quien recibe el billete por parte de Mesas de juego informa al cliente sobre las normas de la promoción, mínimos, máximos, etc.

6.3.3. Vigencia del billete promocional

El "Billete Promocional Mesas de Juego" tendrá una validez solo por la jornada del día entregado, la fecha registrada en el mismo al momento de ser entregado (la jornada comprende un trabajo ininterrumpido entre las 19:00 horas y la hora de cierre del día siguiente, según calendario). Cualquier Billete que esté fuera de su periodo de vigencia, será retenido por personal de Mesas Casino Marina del Sol Calama para su respectiva eliminación y entregado a jefatura de Mesas presente. Posteriormente, jefe de Mesas deberá escribir a lo largo del cupón, la palabra "NULO" e ingresarlo al Drop. Al momento de entregar el billete promocional y de comenzar el juego respectivamente, será obligación del personal que haga entrega del documento, señalar esta condición a los clientes. Posteriormente, el "Billete Promocional Mesas de Juego" utilizado, será almacenado por Auditoría de juegos por un plazo no menor de 90 días. El registro de billetes promocionales jugados durante la jornada deberá ser enviado a Auditoría de juegos diariamente por personal de mesas según formato anexo N°4 "Registro Billetes apostados".

6.3.4. Recepción croupier y definición del peso

Croupier recibe la apuesta del Billete Promocional desarrollando el peso dentro de la normativa de cada juego, realizando las siguientes acciones (ver anexo N°5):

- **Si el cliente gana**, Croupier pagará la apuesta con fichas de valor y retira el Billete Promocional, pasándoselo al jefe de Mesa para que lo marque con la palabra "GANA" y lo ingresará al Drop dentro de una bolsa transparente.



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: Abril 2022
	BILLETE PROMOCIONAL MESA DE JUEGO	Página: 10 de 17

- **Si el cliente pierde.** Croupier retirará el Bilete Promocional y lo pasa al jefe de Mesa para que lo marque con la palabra "PERDE" y le ingresará al Drop dentro de una bolsa transporte.
- **Si el cliente empata.** Cliente podrá volver a apostar el Bilete Promocional cuando estime conveniente.
- **Si el cliente "se rinde en Black Jack" o "Pierde la mitad en Ruleta",** Croupier doblará en dos el Bilete Promocional, dicho billete estará obligado a jugar el siguiente pase. En Black Jack no podrá volver a rendirse. En ruleta si vuelve a perder 30% por el cero o doble cero, perderá toda la mitad del billete que le quedaba.

7. SUBROGACION

Ante la ausencia del titular en una determinada función, asumirá el personal subrogante designado por su respectiva jefatura, de acuerdo con el siguiente detalle.

Carga Titular	Carga Subrogante
Director Mesas de Juego	Jefes de Sección
Jefes de Sección	Jefes de Mesa
Jefes de Mesa	Croupier
Croupier	Designado por jefatura
Encargado Servicio al cliente	Designado por jefatura

8. CONTROL Y MITIGACION DE SITUACIONES DE CONTINGENCIA

Frente a alguna situación que afecte el normal funcionamiento de la promoción descrita en el presente documento (Ejemplo: problemas con clientes que interrumpa el normal desarrollo del juego, corte de luz, otros), jefatura a cargo deberá analizar si las condiciones son aptas para continuar con el procedimiento, informando a Seguridad y CCTV cada vez que aplique, posteriormente y si corresponde, dará aprobación para continuar para volver a operar como una vez normalizada la situación.



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 04/04/2017 Página: 11 de 25
	WOLFF PROMOCIONES MARINA DEL SOL	

9. FORMULARIOS Y/O REGISTROS

- **Registro de Billetes promocionales de Mesas de juego (Anexo 2):** Registro de los billetes promocionales entregados de forma diaria, considerándose con ellos la información necesaria para el control de ellos, el correlativo del documento entregado (billete promocional) y acreditar recepción de parte de este mediante firma. También en dicho formulario se registran los billetes nulos que hayan cumplido con la vigencia identificada en el punto 6.4.3 del presente procedimiento. Posteriormente se entrega registro de control al Auditor Operativo, para el respectivo resguardo y análisis.
- **Control de billetes promocionales (Anexo 3):** Documento de control entre Mesas de Juego, Servicio al cliente y Bóveda de los billetes promocionales, indicando el rango de folios subtruidos y posteriormente entregados, identificando quien los retira y la firma de este en señal de aceptación. Dicho formulario es llenado y custodiado por Bóveda.
- **Entrega de billetes promocionales a los clientes (Anexo 3):** Documento de registro de entrega de billetes promocionales durante la ejecución de una promoción por parte de Servicio al cliente y Mesas de Juego a los clientes que obtendrán el beneficio.




	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 04/04/2017
	SECTOR PROMOCIONAL BILLETES DE CASINO	Página: 12 de 17

10. DIAGRAMA DE FLUJO



SA - Jefe de Mesas
SAC - Servicio al Cliente
CP - Crupier



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: Abril 2015
	BILLETE PROMOCIONAL MARINA DEL SOL	Página: 13 de 17

11. ANEXOS (REFERENCIALES)

Anexo N° 1 "billete de juego promocional"





	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 1 Abril 2023
	BILLETE PROMOCIONAL MARIAS DE JUEGO	Página: 14 de 15

Reverse billete promocional azul (\$3.000.- y \$3.000.-)

CASINOS
MARIAS DE JUEGO

- No es canjeable por dinero en efectivo.
- Válido en mesas habilitadas para la promoción.
- Entrega el "Billete Promocional de Mesas de Juego" al Jefe de Mesa.
- Vigencia solo por la jornada del día registrado.

CÓDIGO	OPCIÓN DE APUESTA
BILLETE MARIAS DE JUEGO	Tarjetas con chips de dinero en efectivo, por tipo, según alguna norma establecida.
PUNTO BANCAL y sus derivadas	Punto Banca
BLACK JACK	Solo en el juego base, NO en la opción Por Perfecto.
RULETA AMERICANA	Apuesta "BET"
RULETA EUROPEA	Apuesta "BET"
RULETA RUSA	Apuesta "BET"

Reverse billete promocional azul (\$10.000.- y \$25.000.-)

CASINOS
MARIAS DE JUEGO

- No es canjeable por dinero en efectivo.
- Válido en mesas habilitadas para la promoción.
- Entrega el "Billete Promocional de Mesas de Juego" al Jefe de Mesa.
- Vigencia solo por la jornada del día registrado.

CÓDIGO	OPCIÓN DE APUESTA
BILLETE MARIAS DE JUEGO	Tarjetas con chips de dinero en efectivo, por tipo, según alguna norma establecida.
PUNTO BANCAL y sus derivadas	Punto Banca
BLACK JACK	Solo en el juego base, NO en la opción Por Perfecto.
PUNTO BANCAL	Apuesta "BET"
RULETA EUROPEA	Apuesta "BET"
RULETA RUSA	Apuesta "BET"



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 04/04/2022
	BOLETA PROMOCIONAL MESA DE JUEGO	Página: 11 de 11

Anexo N°2 "Registro billetes promocionales de Mesas de Juego"

RESUMEN DE BILLETES PROMOCIONALES DE MESA DE JUEGO				
FECHA:				
FOLIO	VALOR	REMA	GANA-PERDIDA	NOMBRE Y FIRMA SUPERVISOR



	CASINO MARINA DEL SOL CALAMA	Fecha: 06/04/2017
	MESA DE PROMOCIONES MARINA DEL SOL	Página: 01 de 01

ANEXO 6 "Distintivo Mesa Habilitada para billetes promocional"





El presente documento es una copia
de un original que se encuentra en el archivo



CASINO
MARINA DEL SOL
CALAMA

XIMENA MONSALVE
JEFE DE MARKETING
CASINO MARINA DEL SOL CALAMA
JUNIO DE 2019

AUTORIZO LAS FIRMAS DE LOS OTORGANTES

Protocolizado: en la Notaría a mi cargo con

esta fecha bajo el N° 223.-

Repertorio N° 1.046-2019

Calama, 07 JUN. 2019

[Handwritten signature]
VICTOR ANTONIO VARAS PLAZA
NOTARIO PUBLICO CONSERVADOR DE MINAS TITULAR
EL LOA - CALAMA

