

REPT. N° 2.369/2023.---

Chillán, 26/09/2023.---(T.I.S)



## ESTATUTOS CLUB MDS CASINO MARINA DEL SOL

Club MDS consiste en un programa de beneficios y privilegios para personas que han, en forma gratuita y voluntaria, accedido a ser miembros del Club MDS de Casino Marina del Sol, en adelante, casino.

Club MDS estará compuesto por cinco categorías de miembros que se identificarán con las siguientes tarjetas:

- ✓ Tarjeta Diamond
- ✓ Tarjeta Platinum
- ✓ Tarjeta Gold
- ✓ Tarjeta Silver Plus
- ✓ Tarjeta Silver

Para hacerse miembro del Club de Privilegios MDS, sólo es necesario ser mayor de edad, presentar documento de identificación, visitar el Casino y obtener gratuitamente la tarjeta correspondiente, entregando los siguientes datos al Casino:

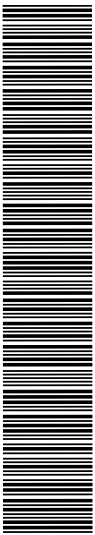
- ✓ Nombre y Apellido completo
- ✓ Sexo
- ✓ Nacionalidad
- ✓ Fecha de nacimiento
- ✓ Estado civil
- ✓ Ocupación
- ✓ Documento nacional de identidad con fotografía
- ✓ Dirección
- ✓ Número de teléfono
- ✓ Correo electrónico

### 1. ACUMULACIÓN DE PUNTOS.

Al utilizar la tarjeta en máquinas y mesas de juego del Casino, (esto último en los casinos que esté implementado), se estará automáticamente acumulando puntos que permitirán disfrutar los beneficios de MDS Club. En máquinas de azar cada \$1.500 de juego estará generando 1 punto, para mesas cada \$3.000 de juego acumulará 1 punto, la compra de fichas no genera puntos.

Para consultar por sus puntos de nivel deberá acercarse a personal de servicio al cliente, ya que el sistema, por defecto, muestra en el display de la máquina su puntaje histórico de 365 días móviles, el cual **no es determinante para el nivel de su categoría**, debido a que Marina del Sol a beneficio de sus clientes evalúa el puntaje de sus socios del Club cada 6 meses.

En caso de pérdida, hurto o extravío de la tarjeta, el Casino se reserva el derecho a imponer un cargo en puntos por la emisión de una nueva tarjeta el cual corresponde a:





- ✓ **Primera Emisión: Sin descuento de puntaje**
- ✓ **Segunda Emisión: 150 Puntos**
- ✓ **Tercera Emisión en adelante: 300 Puntos**

Asimismo, el Casino no se hará responsable por el canje de puntos que resulte de la pérdida, hurto o extravío de la tarjeta. En el caso que el miembro solicite revisión de su tarjeta por problema con la lectura en los sistemas, MDS revisará la situación y, en caso que proceda, emitirá una copia sin costo.

Sin perjuicio de que las tarjetas son de propiedad de MDS, cada una de ellas tendrá un número personal de identificación (código de tarjeta grabado en su banda magnética). El titular de la cuenta podrá ingresar un número secreto de 4 dígitos, el cual quedará almacenado en el sistema para su utilización al momento de realizar transacciones. Si el usuario de la tarjeta divulga el PIN a cualquier persona, MDS Club no será responsable por las pérdidas o perjuicios consiguientes, con la finalidad de ofrecer mayor seguridad al momento de utilizar la tarjeta a los portadores se les solicitará presentar su documento de identidad vigente (cedula de identidad o pasaporte).

**La tarjeta es personal e intransferible.**

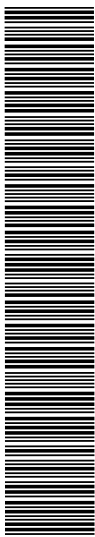
Los puntos para canje tienen una validez de 6 meses desde el momento en que son generados. Cuando te inscribes por primera vez en el club se te otorga la categoría Silver, cada vez que juegues en máquinas y/o mesas de juego, el monto jugado o apostado se transformará automáticamente en puntos que determinará el nivel de categoría, sujeto al periodo de evaluación, así como puntos disponibles para canjes. Con la excepción de esto último, que para días de sorteos y/o promociones que se determinan en sus bases respectivas, los puntos generados serán descontados por la impresión de cupones automáticos, siendo restados de la cuenta. También se podrán otorgar puntos como premios según lo defina la Gerencia Corporativa de Marketing.

Si el socio titular de la cuenta no presenta actividad en 90 días serán restados el 10% de los puntos que tenga disponibles para canje, y de ahí en adelante se irá descontando el 10% de los puntos disponibles por cada mes de inactividad.

## **2. MIEMBROS DEL Club MDS**

Se establecen las siguientes categorías de miembros MDS Club:

- ✓ **Miembros Diamond:** El requisito para pertenecer a esta categoría es acumular un mínimo de 67.895 puntos durante el periodo de evaluación de categorías, el cual consistirá en 6 meses.
- ✓ **Miembros Platinum:** El requisito para pertenecer a esta categoría es acumular un mínimo 30.525 puntos durante el periodo de de evaluación de categorías, el cual consistirá en 6 meses.
- ✓ **Miembros Gold:** El requisito para pertenecer a esta categoría es acumular un mínimo de 10.175 puntos durante el periodo de evaluación de categorías, el cual consistirá en 6 meses.
- ✓ **Miembros Silver Plus:** El requisito para pertenecer a esta categoría es acumular un mínimo de 2.775 puntos durante el periodo de evaluación de categorías, el cual consistirá en 6 meses.





- ✓ **Miembros Silver:** El requisito para pertenecer a esta categoría es inscribirse en el Club Mds.

### 3. BENEFICIOS DEL CLUB MDS

Dentro de los beneficios que entrega el Club MDS, ofrece participar en cualquier sorteo que se realice dentro de las instalaciones de Casino Marina del Sol, canjear el puntaje en restaurant, Barras, descuentos y ofertas especiales en eventos. Para estos efectos, se establecen los siguientes beneficios, distinguiendo los distintos tipos de miembros:

#### MIEMBROS DIAMOND

a) **Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS** por productos en restaurant, barras y/o cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en nuestras máquinas de juego, (en los casinos que esté habilitado este servicio), utilizando el PIN.

b) **Entrada liberada a Casino Marina del Sol** para el titular y su acompañante, una vez al día.

c) **Cena de cumpleaños** para 4 personas, canjeable durante el mes de su cumpleaños. Un trago de cortesía el día de su cumpleaños.

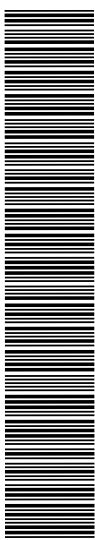
d) **Descuento de un 50% en la compra de entradas a MC Discotheque**, los descuentos no aplican para fiestas o eventos con artistas reconocidos de gran trayectoria nacional y/o internacional, o eventos de fechas especiales, tales como 14 de febrero, Año Nuevo, etc. Este descuento será aplicado sobre el valor normal

y no es acumulable con otras promociones.

e) **Descuento de un 50% en compra de entradas de eventos** a través de la plataforma MDS ticket sobre el valor normal, no es acumulable con otras promociones.

f) **Descuento de un 50% en barras y restaurantes del casino** (a excepción de: M Sushi Bar, "S" Restaurante. Los descuentos no son aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante). Los miembros recibirán dicho descuento en el restaurant del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta. Para hacer válido el descuento el miembro deberá acreditar su condición de socio Diamond presentando la tarjeta correspondiente, junto con su documento de identidad con fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que estén vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día del niño, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant o casino. El descuento será válido para toda forma de pago y para un máximo de 6 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.

g) **Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque** (en los casinos que exista), para el titular y un acompañante, SUJETO A DISPONIBILIDAD Y A CRITERIO DE SERVICIO AL CLIENTE.





#### MIEMBROS PLATINUM:

- a) Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS por productos en restaurant, barras y/o cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en nuestras máquinas de juego (en los casinos que esté habilitado este servicio), utilizando el PIN.
- b) Entrada liberada a Casino Marina del Sol y trago de cortesía el día de su cumpleaños.
- c) Cena de cumpleaños para 2 personas, canjeable durante el mes de su cumpleaños.
- d) Descuento de un 40% en la compra de entradas a MC Discotheque, los descuentos no aplican para fiestas o eventos con artistas reconocidos de gran trayectoria nacional y/o internacional, o eventos de fechas especiales, tales como 14 de febrero, Año Nuevo, etc. Este descuento será aplicado sobre el valor normal y no es acumulable con otras promociones.
- e) Descuento de un 40% en compra de entradas de eventos a través de la plataforma MDS ticket sobre el valor normal, no es acumulable con otras promociones.
- f) Descuento de un 40% en barras y restaurantes del casino: (a excepción de: M Sushi Bar, "S" Restaurante. Los descuentos no son aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante), los miembros recibirán dicho descuento en el restaurante del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta. Para hacer válido el descuento el miembro deberá acreditar su condición de socio Platinum presentando la tarjeta correspondiente, junto con documento de identidad con fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que están vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día del niño, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant a casino. El descuento será válido para toda forma de pago y para un máximo de 4 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.
- g) Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque (en los casinos que exista), para el titular y un acompañante, SUJETO A DISPONIBILIDAD Y A CRITERIO DE SERVICIO AL CLIENTE.

#### MIEMBROS GOLD:

- a) Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS por productos en restaurant, barras y cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en nuestras máquinas de juego (en los casinos que esté habilitado este servicio), utilizando el PIN.
- b) Entrada liberada a Casino Marina del Sol y trago de cortesía el día de su cumpleaños.
- c) Descuento de un 30% en compra de entradas de eventos a través de la plataforma MDS ticket sobre el valor normal, no es acumulable con otras promociones.
- d) Descuento de un 30% en la compra de entradas a MC Discotheque, los descuentos no aplican para fiestas o eventos con artistas reconocidos de gran trayectoria nacional y/o internacional, o eventos de





fechas especiales, tales como 14 de febrero, Año Nuevo, etc. Este descuento será aplicado sobre el valor normal y no es acumulable con otras promociones.

**e) Descuento de un 30% en barras y restaurantes del casino:** (a excepción de: M Sushi Bar, "S" Restaurante. Los descuentos no son aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante), los miembros recibirán dicho descuento en el restaurante del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta. Para hacer válido el descuento el miembro deberá acreditar su condición de socio Gold presentando la tarjeta correspondiente, junto con documento de identidad con fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que estén vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día del niño, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant o casino. El descuento será válido para toda forma de pago y para un máximo de 4 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.

**f) Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque** (en los casinos que exista), para el titular y un acompañante, SUJETO A DISPONIBILIDAD Y A CRITERIO DE SERVICIO AL CLIENTE.

#### MIEMBROS SILVER PLUS:

**a) Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS** por productos en restaurant, barras y cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en nuestras máquinas de juego utilizando el PIN.

**b) Entrada liberada a Casino Marina del Sol** y trago de cortesía el día de su cumpleaños.

**c) Descuento de un 15% en compra de entradas de eventos** a través de la plataforma MDS ticket sobre el valor normal, no es acumulable con otras promociones.

**d) Descuento de un 15% en barras y restaurantes del casino:** (a excepción de: M Sushi Bar, "S" Restaurante. Los descuentos no son aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante), los miembros recibirán dicho descuento en el restaurante del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta. Para hacer válido el descuento el miembro deberá acreditar su condición de socio Silver Plus presentando la tarjeta correspondiente, junto con documento de identidad con fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que estén vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día del niño, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant o casino. El descuento será válido para toda forma de pago y para un máximo de 2 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.

**e) Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque** (en los casinos que exista), para





el titular y un acompañante, sujeto a disponibilidad y a criterio de servicio al cliente. La invitación deberá ser retirada por el titular el mismo día del evento.

#### MIEMBROS SILVER:

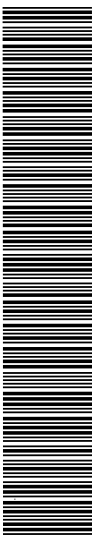
- a) **Posibilidad de canjear los puntos de la tarjeta MDS** por productos en restaurant, barras y cupones para sorteos, presentando documento de identidad con fotografía, o de descargarlos como créditos promocionales directamente en nuestras máquinas de juego utilizando el PIN.
- b) **Entrada liberada a Casino Marina del Sol** y trago de cortesía el día de su cumpleaños.
- c) **Descuento de un 5% en barras y restaurantes del casino:** (a excepción de: M Sushi Bar, "S" Restaurante. Los descuentos no son aplicables a ninguna promoción de bar y/o Restaurante), los miembros recibirán dicho descuento en el restaurante del Casino utilizando su tarjeta y el mismo será asignado automáticamente al momento de cancelar la cuenta, Para hacer válido el descuento al miembro deberá acreditar su condición de socio Silver Plus presentando la tarjeta correspondiente, junto con documento de identidad con fotografía al momento de solicitar su cuenta. El descuento se aplicará sobre todos los ítems de alimentos y bebidas (incluye: bebidas alcohólicas, bebidas no alcohólicas y cafetería) de una cuenta. Si el miembro solicita separación de cuentas, el descuento sólo será aplicado a la cuenta respectiva del titular de la tarjeta. Los descuentos no son acumulativos con otras promociones y/o productos en promoción que estén vigentes. Los descuentos no aplican para eventos especiales organizados en el Restaurant, tales como cenas de año nuevo, día del padre, día del niño, día de la madre, y otros para los cuales se cree un producto especial para dicha fecha, así como tampoco para eventos privados que se realicen en las instalaciones del restaurant o casino. El descuento será válido para toda forma de pago y para un máximo de 2 personas por mesa, incluyendo al titular de la cuenta. Sólo se aceptará una tarjeta por mesa.
- d) **Invitación a nuestros eventos especiales, Teatro y/o MC Discotheque** (en los casinos que exista), para el titular y un acompañante, sujeto a disponibilidad y a criterio de servicio al cliente. La invitación deberá ser retirada por el titular el mismo día del evento.

#### 4. DE LA INFORMACIÓN

Cabe señalar que el Club MDS es un club creado por Casino Marina del Sol, con el objeto de entregar a los clientes que voluntariamente se hacen socios, una serie de beneficios distribuidos en las cuatro categorías que lo componen. Toda información referente a los beneficios y usas, deberá ser solicitada en dependencias del Casino.

Podrán ser expulsados y/o suspendidos del Club MDS aquellos socios que presenten un mal comportamiento, que hagan un mal uso de los beneficios entregados en este Club, se entiende por mal uso:

- a) Canje de puntos o descuentos en Restaurante y/o Barras que exceda el consumo de personas que corresponda a cada categoría.
- b) Se prohíbe el retiro de cualquier alimento y/o bebida adquirida en el Salón de juegos; venta y/o adulteración de las invitaciones entregadas (discotheque, teatro, cenas, etc.), siendo éstas de uso exclusivo del socio y acompañante.





- c) La autoexclusión voluntaria.
- d) Ser sorprendido usando la tarjeta de otro socio para acumular puntos o canjear cualquier tipo de producto, servicio o beneficio.
- e) Ser sorprendido usando la tarjeta de otro socio, haciendo uso de sus créditos redimibles para jugar en máquinas o mesas, sin el consentimiento del titular de la tarjeta, incurriendo en hurto de dineros de terceros para realizar apuestas.
- f) Cliente con morosidad en cualquier empresa del holding de Marina de Sol, Casino, Hoteles e inmobiliaria.
- g) Por encargo del algún supervisor encargado de alguna área de juegos, por clientes provoquen desórdenes, perturben el mal desarrollo de los juegos o cometan irregularidades en la práctica de estos.
- h) Las estadías en el Hotel no son parte de los beneficios otorgados por categoría, si no que corresponden a cortesías otorgadas por la Gerencia.
- i) Todos aquellos clientes que realicen comentarios ofensivos, insultos, malos tratos, cualquier acto de violencia física o verbal a colaboradores de MDS Casino u Hotel.

La suspensión de ser miembro del club, serán válida en toda la cadena Marina del Sol Casinos y hoteles a lo largo del país, por un periodo de tres meses, transcurrido el cual se le asignará la categoría que corresponda según evaluación de puntos de nivel del periodo que corresponda.

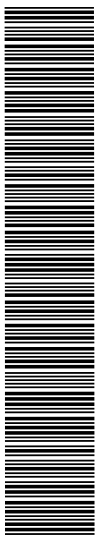
Socios excluidos del club bajo las letras e), f) e i) serán suspendidos por 6 meses, siempre y cuando hayan regularizado su situación de morosidad en el caso de la letra f). Luego de la suspensión y/o expulsión de algún miembro del club de jugadores bajo este numeral, éste se reintegrará cumplidos los plazos, con categoría inicial Silver.

Para jugar en cualquiera de nuestras salas, deberá solicitar en arriendo una tarjeta anónima en cajas centrales.

## 5. HOMOLOGACION DE CATEGORIAS.

Para el caso de las homologaciones de categorías de socios de otras cadenas de casinos, deberán cumplir con los siguientes puntos:

- La homologación de categoría no aplica para clientes que ya estén registrados como socios del club MDS, siendo exclusivamente para clientes que hagan su inscripción como socio por primera vez.
- Una vez realizada la homologación se contarán 3 meses para su evaluación y permanencia en dicha categoría, de no contar con la cantidad de puntaje correspondiente a cada categoría y nivel de juego, se le asignara la categoría que corresponda según el nivel de juego que posea el socio en el momento de la revisión.
- El cliente podrá solicitar por única vez homologación de categoría, siempre y cuando cumpla con los puntos anteriores.





**6. DERECHOS EXCLUSIVOS DEL CASINO**

MDS Club es propiedad del Casino Marina del Sol, este se reserva el derecho para rectificar, modificar o eliminar, de forma unilateral, cualquier punto, beneficio, criterio o condiciones del mismo, en cualquier momento, sin que por ellos se generen derechos o potenciales reclamos a favor de los miembros.

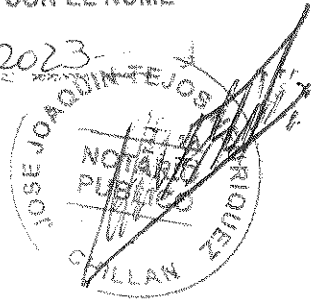
Para más información sobre estos beneficios, visite [www.marinadeisol.cl](http://www.marinadeisol.cl).

GERENCIA CORPORATIVA MARKETING  
CASINOS MARINA DEL SOL  
SEPTIEMBRE 2023

Nº 2.369

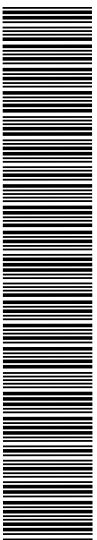
EN CONFORMIDAD A LA SOLICITUD DE ESTA  
FECHA AGREGO ESTE DOCUMENTO AL FINAL  
DEL PRESENTE PROTOCOLO DE ESCRITURAS  
PUBLICAS DE ESTA NOTARIA, CON EL NUME-  
RO REFERIDO.-  
CHILLÁN, 26/09/2023.

715



**Certifica que esta escritura esta conforme al original y no ha sido modificada,  
Chillan 26-09-2023.**

Este documento incorpora una firma electrónica avanzada, según lo indicado en la Ley N°19.799, y en el Autoacordado de la Excm. Corte Suprema. Su validez puede ser consultada en el sitio Web [www.cbrchile.cl](http://www.cbrchile.cl) con el código de verificación indicado junto estas líneas.



SCA-230926-1639-00296